

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Seminare und Fortbildungsveranstaltungen

Core Solutions | Nicole Vormann *Gültig seit 10. Januar 2025*

§ 1 Allgemeines & Geltungsbereich

(1) Core Solutions / Nicole Vormann (nachfolgend „Veranstalterin“) erbringt Leistungen im Zusammenhang mit Seminaren (Präsenz und Online) ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

(2) Mit der Anmeldung erklärt sich der Vertragspartner mit der Geltung dieser AGB einverstanden. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt.

§ 2 Anmeldung und Vertragsschluss

(1) Die Anmeldung zu Seminaren erfolgt über die auf der Webseite bereitgestellten Buchungsformulare.

(2) Der Vertrag kommt erst mit dem Versand einer schriftlichen Anmeldebestätigung per E-Mail durch die Veranstalterin zustande. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt; Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

§ 3 Leistungen und Verpflegung

(1) Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Seminarbeschreibung.

(2) Sofern in der Kursbeschreibung nicht anders angegeben, sind bei Präsenzseminaren die Seminarunterlagen (als pdf), Kaffeepausen und ein Mittagessen in der Seminargebühr enthalten.

(3) Die Unterkunft ist von den Teilnehmern zu organisieren und ist nicht in den Seminarkosten enthalten. Eine Information über nahe gelegene Unterkünfte wird bei Bestätigung der Anmeldung mitgeteilt.

§ 4 Besondere Bestimmungen für Online-Seminare (Technikverantwortung)

(1) Bei Online-Veranstaltungen ist der Teilnehmer selbst für die Bereitstellung einer stabilen Internetverbindung sowie der erforderlichen Hardware (insb. Mikrofon, Kamera, Lautsprecher/Headset) verantwortlich.

(2) Ein technisches Versagen auf Seiten des Teilnehmers oder eine unzureichende Internetbandbreite entbinden nicht von der Zahlungspflicht der Seminargebühr.

§ 5 Stornierung und Ersatzteilnehmer

(1) Eine Stornierung, Widerruf, oder Veränderung von Teilnehmern muss zwingend in Schriftform (E-Mail) erfolgen.

(2) Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichterscheinen ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu entrichten.

Erfolgt die Anmeldung erst nach der Stornierungsfrist, ist die Anmeldung sofort verbindlich.

(3) Ein Ersatzteilnehmer kann bis einen Tag vor Seminarbeginn kostenfrei benannt werden.

(4) Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher (§ 6) bleibt von diesen Stornierungsregelungen unberührt.

§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nicole Vormann, Argelanderstr. 140, 53115 Bonn, E-Mail: connected@nicole-vormann.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(3) Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen:

Ein Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Ein Musterwiderrufsformular finden Sie unter 1.1 am Ende dieses Schreibens.

§ 7 Absage und Änderungen durch die Veranstalterin

- (1) Die Veranstalterin behält sich vor, das Seminar bei zu geringer Teilnehmerzahl (Entscheidung spätestens 10 Tage vor Beginn), Ausfall des Referenten oder höherer Gewalt abzusagen. Der Vertragspartner wird darüber umgehend informiert. Die Überprüfung der hinreichenden Teilnehmerzahl erfolgt spätestens 10 Tage vor Beginn des Kurses.
- (2) Im Falle einer Absage werden bereits gezahlte Gebühren vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Vertragspartners bestehen nicht.
- (3) Ein Wechsel des Referenten oder zumutbare Änderungen im Programmablauf berechtigen nicht zum Rücktritt oder zur Minderung der Gebühr, sofern der Seminarzweck gewahrt bleibt.
- (4) Der Teilnehmende hat ferner keinen Anspruch auf Ersatz eines durch ihn versäumten Seminartages.
- (5) Der Auftragnehmer bescheinigt ausschließlich die tatsächliche Anwesenheit. Um ein Zertifikat bzw. eine Teilnahmebestätigung zu erhalten, besteht vollständige Anwesenheitspflicht.

§ 8 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung des Seminars auf elektronischem Weg.
- (2) Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.
- (3) Die Umsatzsteuer wird in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe zusätzlich erhoben.

§ 9 Urheberrechte und Bildaufnahmen

- (1) Alle Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung (auch auszugsweise) ist nicht gestattet.
- (2) Während des Seminars (insb. bei Online-Seminaren) ist es untersagt, Ton- oder Bildaufnahmen (Screenshots, Videos) ohne ausdrückliche Genehmigung der Veranstalterin und aller Beteiligten zu machen.

§ 10 Haftung und Sorgfaltspflicht

- (1) Schulungsinhalte werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Dennoch wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernommen. Die enthaltenen Informationen dienen ausschließlich der allgemeinen Orientierung und stellen keine individuelle Beratung dar.
- (2) Eine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Inhalte ergeben, ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- (3) Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

§ 11 Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Seminars bekannt gewordenen Geschäftsgeheimnisse und persönlichen Informationen der anderen Teilnehmer vertraulich zu behandeln.

(2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung unter: <https://www.nicole-vormann.de/datenschutz>

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird als Gerichtsstand Bonn vereinbart.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (Salvatorische Klausel).

1.1 Muster für das Widerrufsformular

Das in der zuvor unter § 6 aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

- *An Nicole Vormann, Argelanderstr. 140, 53115 Bonn, E-Mail connected@nicole-vormann.de*
- *Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*
- *Bestellt am (*) /erhalten am (*)*
- *Name des/der Verbraucher(s)*
- *Anschrift des/der Verbraucher(s)*
- *Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*
- *Datum*
- *_____ (*) Unzutreffendes streichen.*